



Città di Alessandria
CONTROLLO DI GESTIONE

TREND QUANTITA'

Anni 2013 - 2018

CENTRO STAMPA COMUNALE

INDICE

SETTORE RISORSE UMANE, TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

pag. 1

SETTORE LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE MOBILITA' E DISABILITY MANAGER

pag. 11

SETTORE URBANISTICA E PATRIMONIO

pag. 15

SETTORE AFFARI GENERALI, ECONOMATO, CONTRATTI, POLITICHE CULTURALI E SOCIALI

pag. 20

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E POLITICHE EDUCATIVE

pag. 33

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

pag. 43

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MARKETING TERRITORIALE, SANITA', AMBIENTE E PROTEZIONE CIVILE

pag. 50

SERVIZIO AUTONOMO POLIZIA LOCALE	pag.	57
SERVIZIO AUTONOMO UFFICIO STAMPA, CERIMONIALE E MANIFESTAZIONI ISTITUZIONALI	pag.	62
STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE	pag.	63
UFFICIO UNICO DI AVVOCATURA PUBBLICA	pag.	64
UNITA' DI SUPPORTO ALL'O.S.L.	pag.	65

Settore Risorse Umane, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione - Avv. Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Assicurazioni							
1	Predisposizione bandi di gara manifestazioni d'interesse	N* atti	-	-	6	4	1	1
2	Predisposizione capitolato e/o disciplinare di gara	N* atti	-	-	8	5	1	1
3	Pubblicazione in G.U.	N*	-	-	1	6	4	8
4	Pubblicazione in G.E.	N*	-	-	3	4	4	7
5	Pubblicazioni quotidiani/periodici	N*	-	-	4	0	4	15
6	Verifiche requisiti AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	5	6	3	2
7	Verifiche requisiti extra AVCPASS	N* verifiche per gare	-	-	4	4	3	2
8	Commissioni di gara sedute riservate	N* sedute	-	-	11	2	1	10
9	Sedute pubbliche	N* sedute	-	-	10	3	3	5
10	Verbalizzazioni	N* verbali	-	-	18	1	4	14
11	Determinazioni (indizione, impegno e liquidazione)	N* atti	-	-	16	2	10	9
12	Altre determinazioni (affidamenti diretti, determine dirigenziali varie) o deliberazioni	N* atti	-	-	7	4	1	3
13	Assicurazioni	N* pratiche	425	454	303	295	235	269
14	Assicurazioni	N* polizze	7	7	8	14	7	7
15	Pubblicazioni Osservatorio Regionale	N* pubblicazioni					15	7
16	Amm.ne Trasparente (atti dirig/politici)	N* atti					217	1
17	Amm.ne Trasparente (schede AVCP)	N* scehde					236	
18	Pubblicazione CIG	N* CIG					236	3
	Segreteria di Direzione (Vice S.G.)							
1	Attività di raccordo tra Uffici/Servizi	N* interventi					880	790
2	Gestione telefonate c/Direttore-Vice S.G.	N* telefonate					3.290	3.000
3	Redazione atti diversi	N*					695	810
4	Protocollazione atti in partenza	N*					403	420
5	Predisposizione determinaz/deliberazioni	N* atti					12	19
6	Scansioni e fotocopie	N*					900	1.000
								pag.1

Organizzazione e Personale - Avv. Bocchio

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Selezioni mobilità e formazione del personale								
1	Formazione Personale	N° corsi strutturati	1	0	0	34		14	
1	Formazione Personale	Corsi a dom. ind. N*	0	0	0	13		13	
1	Formazione Personale	Ore formazione N*	6	0	0	213		93	
1	Formazione Personale	Attestati N*	12	0	0	29		29	
1	Formazione Personale	Atti N*	0	0	0	20		17	
1	Formazione Personale	Domande pervenute N*	0	0	0	11		13	
1	Formazione Personale	Domande accolte N*	0	0	0	10		10	
1	Formazione Personale	Impegno spesa A.C. €	0	0	0	18950		7647	
1	Formazione Personale	Utenti N*	44	0	0	190		52	
2	Assistenza disabili	N* assistiti			-				
2	Assistenza disabili	Contatti n°			-				
3	Liquidazione trasferte	N* trasferte	220	159	102	258		259	
3	Liquidazione trasferte	Impegno spesa A.C. €	2097,68	3012,66	705,54	5597,95		7890	
4	Counseling Aziendale	Dipendenti N*			-				
4	Counseling Aziendale	Contatti N*			-				
5	Anagrafe delle prestazioni	N° Autorizzazioni rilasciate	21	54	24	33		37	
6	Disposizioni organizzative	N. Atti	43	51	4	12		37	
6	Delibere/Determine	N. Atti	29	47	11	88		110	
6	Selezione risorse umane	N° posti messi a concorso	0	0	0	0		9	
6	Selezione risorse umane	Atti di programmazione N*	0	1	0	3		1	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.I. N*	0	0	0	0		4	
6	Selezione risorse umane	Selezioni pubbliche T.D. N*	0	0	0	0		4	
6	Selezione risorse umane	Domande pervenute N°	0	0	0	18		73	
6	Selezione risorse umane	Domande accolte N°	0	0	0	2		3	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.I. N°	0	15	0	2		6	
6	Selezione risorse umane	Contratti a T.D. N°	0	0	0	0		18	
7	Mobilità interna	N* mobilità	32	38	4	12			
7	Mobilità interna	Domande pervenute N°	9	37	6	9			
7	Mobilità interna	Domande accolte N°	5	38	4	6			
7	Distacco/Comando	N° Dipendenti	3	24	23	2			
8	Mobilità esterna	N° mobilità		5	0	3			
8	Mobilità esterna	Domande pervenute N°	8	10	0	8			
8	Mobilità esterna	Domande accolte N°	5	2	0	4			
9	Supporto O.I.V.	N* provvedimenti	3	2	2			2	
9	Supporto O.I.V.	Verbali N*	8	4	7			15	
9	Supporto O.I.V.	Riunioni N*	8	4	7			15	pag.2

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Contabilità del personale			(*)					
1	Stipendi	N* cedolini	n.d.	4.186	9.048			8.225	
1	Stipendi	N* mandati emessi		469	1.295			1.433	
1	Stipendi	N* variazioni inserite		268	3.292			1.407	
1	Stipendi contributi	N* mandati		929	1.958			2.692	
2	Irap	N* mandati		367	636			1.068	
3	Pratiche pensionistiche	N* pratiche	n.d.	66	164			96	
4	Cessioni	N* cessioni	n.d.	13	14			16	
4	Cessioni (mandati)	N* mandati		34	12			335	
5	Denunce Inail	N* denunce		13	48			20	
5	Denunce mensili Uniemens assimilati	N* denunce		18	30			43	
5	Denunce mensili DMA2	N* denunce		4.116	8.243			7.181	
6	Denunce (Inail, Annuali, Mensili)	N* denunce	n.d.	n.d.	n.d.				
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* cedolini	n.d.	199	467			535	
7	Retribuz. diverse (Redditi assimilabili)	N* mandati		58	220			106	
8	Ricongiunzioni	N* pratiche	n.d.	19	14			8	
9	Co. Co. Co.	N* cedolini	n.d.	-	-				
10	Certificaz. varie (certificati di servizio)	N* pratiche		14	54			145	
10	Certificazioni varie (CUD)	N* pratiche		826	1.592			809	
11	Pratiche T.F.R.	N* pratiche	n.d.	12	23			61	
	(*) I semestre 2014								
	Sistema Informativo del personale							(*)	
1	Procedure di calcolo della produttività	N* Dipendenti	741	0	677			597	
1	Procedura di calcolo della produttività	Elaborazioni N°	28	27	25			25	
2	Procedura di calcolo I.S.R.	N* Dipendenti	321	289	305			255	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Dipendenti N°	0	0	0			0	
3	Procedura di calcolo progressioni orizzontali	Elaborazioni N°	0	0	0			0	
4	Statistiche	N* statistiche	34	44				42	
5	Banca dati personale	N* Variazioni	1.383	5.770				2.167	
5	Banca dati personale	Dipendenti N°	923	2.800				2.380	
6	Rilevazione presenze	N* dipendenti	694	1.352				1.014	pag.3

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
6	Rilevazione presenze	Verifiche N°	4.945	7.811				6.375	
6	Rilevazione presenze	Elaborazioni N°	5.530	5.697				4.794	
6	Rilevazione presenze	Estrazioni N°	5.500	5.458				4.080	
6	Rilevazione presenze	Archiviazioni N°	4.750	3.706				2.720	
6	Rilevazione presenze	Aggiornamenti N°	11.400	10.798				8.160	
6	Rilevazione presenze	Contatti N°	7.070	8.427				7.259	
7	Gestione Buoni pasto	N* ordini massivi	1	4				3	
7	Gestione Buoni pasto	Buoni aggiuntivi N°	836	0				0	
7	Gestione Buoni pasto	Ordini manuali N*	-	-				-	
8	Rilevazione conto annuale	Elaborazioni N°	35	30	30			30	
9	Attività di supporto uffici	N. Contatti per interventi		68	45			35	
	Organizzazione								
1	Dotazione organica/struttura organizzativa	N* provvedimenti	0	0	4		1	1	
1	Dotazione organica/struttura organiz.	Variazioni N*	0	0	3		2	1	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N* liquidazioni	7	2	6		6	5	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	N. atti di ricognizione per O.S.L.	5	0	0				
2	Gestione salario accessorio (anno cor.)	Impegno di spesa A.C. (€ Migl.)	3.519	3.025	3.509		3.392.995	2.274.589	
2	Gestione salario accessorio (anno prec.)	Sal. Acc. Variaz. (€ Migl)	3.140	0	1413		46.293	36.745	
3	Progettazione salario accessorio	N° progetti	2	0	2		2	15	
5	Regolamento Uffici e servizi	N* Aggiornamenti	0	0	2		1	3	
6	Esternalizzazioni / Internalizzazione	N* riunioni	0	1	0		0		
7	Incentivazione personale ex art. 90	N* liquidazioni	1	0	0		0		
7	Incentivazione personale ex art. 90	Impegno di spesa A.C. €	22.297	0	0		0		
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti (Fondo A.C.)	N* liquidazioni	0	2	0		130067,39	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	N* atti		2	2		2	1	
8	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Dirigenti	Impegno di spesa A.C. €	553.675	462.459	622.065		499.052	490.000	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* liquidazioni	0	1	0		2	1	
9	Gestione Retribuzione di posizione e risultato Segretario Generale	N* atti		0	1		2	1	pag.4

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Giovani e Minori - Avv. Bocchio

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Giovani e minori							
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* utenti iscritti			400	450	700	500
1	Ludoteca C'è sole e luna	N* attività programmate			40	40	60	63
2	Progetti	N* progetti presentati			12	12	11	11
2	Progetti	N* progetti attivati			8	12	10	11
3	Attività per i giovani	N°* iniziative			20	20	30	15
4	Attività per i minori	N* iniziative			20	20	90	80
5	Coodinamento reti territoriali	N* partecipanti			40	50	45	52
6	Attività amministrativa del Servizio	N* atti			300	350	185	150
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* iscritti			41	450	200	200
7	Centro Riuso creativo REMIX	N* attività programmate			40	40	40	40
8	Centro Famiglie Magicascina	N* attività programmate			10	10	30	10
9	Piano formativo integrato	N* partecipanti						582
10	Centro giovani Pittaluga	N* attività programmate						15

Lavoro e Orientamento Professionale - Avv. Bocchio

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	4240N Lavoro e Orientamento Professionale							
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* segnalazioni dirette a utenti/aziende (ex assistenza enti/aziende)	2427	2071	455			
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* cantieri di lavoro, PPU, Borse di studio, Borse lavoro	0	30	136	38	6	0
1	Servizio Lavoro (Progetti di pubblica utilità PPU)	N* progetti valutati	5	8	16	8	5	1
1	Sportello Ricerca Lavoro (ex collaborazione Servizio PIELLE.I)	N* consulenze	91	289	37			
2	Orientamento professionale	N* tirocini/convenzioni	26	84	75	54	129	127
3	Rapporti con il pubblico	N* contatti	1547	969	848	250	1102	2007
5	Attività amministrativa del servizio	N* Atti	82	221	363	173	305	512
6	Nuovi utenti Sportello Ricerca lavoro	N* nuove iscrizioni	269	210	38			
7	Offerte lavorative	N* inserzioni ricercate	1685	51268	17520			
8	Servizio Civile Nazionale	N. Progetti			10	13	28	36
8	Servizio Civile Nazionale	N. Volontari in servizio		28	34	19	85	104
8	Servizio Civile Nazionale	N. domande selezioni		140	145	119	153	125
8	Servizio Civile Nazionale	N. Contatti		601	500	480	643	3174
8	Servizio Civile Nazionale	N. Atti		31	118	190	314	505

Settore LLPP, Infrastrutture, Mobilità e Disability Manager - Ing. Cerruti								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Gere, contrattualistica, progetti complessi Attività propositiva pianificazione e programmazione OO.PP.							
1	Pratiche proped. Opere scomuputo	N* atti	40	25	13	9	17	16
2	Autorizzazioni	N° autorizzazioni	10	10	10	6	10	8
3	Gestione amm.va grandi opere	N° interventi	15			1	1	0
3	Gestione amm.va grandi opere	Atti N*	300	135	158	255	252	200
	Servizi manutentivi per infrastrutture e servizi a rete/Arredo urbano							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	4	6	8	11	57	14
1	Progetti manutenzione	Atti N*	50	60	80	150	530	120
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	4.000	4.000	4.000	300	170	340
3	Autorizzazioni esecuzione lavori	N° pratiche	250	250	300	270	187	194
4	Lavori in economia con R.O. (arredo urbano)	N* interventi	480	500	500	50	150	300
5	Interventi urgenti ripristino segnaletica stradale	N* interventi			1000	220	280	440
	Gestione servizi manutentivi edilizia com.le e impianti tecnologici							
1	Progetti manutenzione	N* progetti	4	3	7	12	14	11
1	Progetti manutenzione	Atti N*	900	580	950	1.600	1.100	650
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	2.300	2.550	2.400	2.500	380	400
3	Gestione illuminazione pubblica	N* atti	40	43	41	38	45	70
3	Gestione illuminazione pubblica	Sopralluoghi N*	65	60	61	27	40	60
	Gestione Integrata Cimiteri							
1	Manutenzione	N* interventi	0	0	0	30	40	45
2	Inumazioni e Tumulazioni	N* interventi	934	961	1.059	1.027	1.248	1.123
3	Esumazioni e estumulazioni	Esumazioni+Estumulazioni N*	176	184	165	107	365	173
								pag.11

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Servizi manutentivi Verde Pubblico e Giardino botanico							
1	Gestione giardino botanico	N* visite	52	65	95	162	204	320
1	Gestione giardino botanico	Visitatori N*	3.357	3.871	6.793	6.709	8.087	13.220
1	Gestione giardino botanico	N* mostre/corsi/conferenze	16	24	38	36	44	36
2	Lavori in economia con R.O.	N* interventi	430	310	230	240	254	230
3	Progetti di manutenzione	N* progetti	4	9	8	6	14	5
	Servizio Mobilità - Energy Manager							
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Comunicazioni				15	89	143
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Determinazioni Dirigenziali				3	2	3
1	Mobilità e trasporto-adempimenti relativi alle reti di trasporto e alla sosta	N° Deliberazioni				5	1	9
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Determinazioni Dirigenziali				5	6	2
1	Mobilità e trasporto-elaborazione dei Piani e Programmi-Contratti di servizio	N° Deliberazioni				4	3	5
1	Mobilità e trasporto-verifiche tecniche e controlli relativi al servizio svolto	N° comunicazioni				4	5	16
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti imp. di spesa/accert. entrate				24	18	17
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° atti di liquidazione				18	12	7
2	Gestore Trasporti-attività di liquidazione corrispettivo servizio erogato	N° verifiche				15	13	12
3	Espletamento gara gas	N° Comunicazioni				22	25	20
3	Espletamento gara gas	N° Determinazioni Dirigenziali				5	1	4
3	Espletamento gara gas	N° Deliberazioni				1	0	0
								pag.12

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Unità operativa in staff per Gestione e Coordinamento Programmi operativi del Settore							
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati - gestione capitoli (*)	N° capitoli						16
1	Gestione contabile PTI - Piani Territoriali Integrati -rendicontazione in piattaforma regionale	N° atti						36
1	Gestione contabile PTI - Supporto ai Servizi nella predisposizione atti	N° atti						5
1	Gestione contabile PTI - Attività contabile/amm.va	N° atti impegno/ accertamento entrata atti amm.vi						3
2	Attività di coordinamento amministrativo / contabile / tecnico / gestione del personale dell'intero Settore	N* atti delibere/determine						26
2	contabile / tecnico / gestione del personale dell'intera Direzione (gestione decentrata programma Iris Web - Iris Win)	N° dipendenti del Settore						166
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* documenti						110
3	Attività amministrativa dell'intero Settore	N* report						13
3	Attività amministrativa dell'intero Settore (gestione "Folium" posta in arrivo)	N* pratiche smistate / assegnate						3420
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* documenti						75
4	Attività contabile dell'intero Settore	N* report						12
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* documenti						30
5	Attività tecnica dell'intero Settore	N* report						4
5	Attività tecnica dell'intero Settore (attivazioni/ registrazioni/ verifiche per Lavori Pubblici)	N* richieste						884
6	Riunioni interne	N° incontri						110
7	Corsi di aggiornamento	N° incontri						1
								pag.13

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Servizio Disability Manager							
1	Concorsi e Finanziamenti Europei	N° domande						3
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Eventi						8
2	Organizzazione Convegni/Eventi	N° Convegni						4
3	Incontri c/o istituti scolastici per la sensibilizzazione in materia di disabilità	N* incontri						45
4	Attività con strutture turistiche, ordini professionali, collegio dei costruttori e professionisti del settore edile per la sensibilizzazione all'accoglienza di persone disabili	N* tavoli di lavoro e sopralluoghi sul territorio						22
5	Protocollo d'intesa ASO/Comune per consulenza c/o Centro Riabilitativo Borsalino per la gestione delle paratiche burocratiche legate alla disabilità	N* incontri						24
6	Attività di cooperazione con Associazioni di disabilità al front-office dello Sportello Disability	N* giornate di erogazione servizio						250
7	Rapporti sinergici con Università, ASL, Regione e Commissioni Europee	N* incontri						30
8	Consulenze tecniche per abbattimento barriere architettoniche	N* consulenze						130
9	Pratiche contributo abbattimento barriere architettoniche	N* pratiche						60
10	OLP - Servizio civile nazionale	N* giornate						160
11	Formazione Disability Manager UPO	N* lezioni						2
								pag. 14

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Settore Affari Generali, Economato, Contratti, Politiche Culturali e Sociali - Dott.ssa Legnazzi									
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Protocollo								
1	Protocollo	N* atti affrancati/lavorati	35.852	23.294	28.814	26.975	29.507	20.003	
1	Protocollo	Atti protocollati N*	74.186	78.041	88.877	87.080	96.249	99.249	
1	Protocollo	PEC trattate n.	51.703	54.635	77.841	84.730	106.784	128.640	
	Archivio								
1	Archivio	N* richieste interne	525	450	380	341	375	606	
1	Archivio	N* richieste esterne	960	1.180	1.346	157	4.345	3.108	
1	Archivio	N* copie	4.288	5.800	7.841	6.145	10.569	10.259	
3	Attività di gestione sale comunali	N* richieste				192	320	234	
3	Attività di gestione sale comunali	N* documenti				105	530	346	
	Pres. Consiglio Comunale								
1	Presidente del Consiglio	N* comunicazioni	270	292	285	350	270	395	
1	Presidente del Consiglio	Intereventi N*	102	133	160	175	100	170	
2	Consiglio Comunale	N* sedute	23	28	20	20	22	24	
2	Consiglio Comunale	Gettoni di presenza N*	354	651	493	478	602	650	
2	Consiglio Comunale	Deliberazioni N*	183	159	171	126	132	147	
2	Consiglio Comunale	Presenze N*		784	552	537	641	681	
2	Consiglio Comunale	Interpellanze N*		62	84	67	26	69	
2	Consiglio Comunale	Interrogazioni N*		20	27	13	6	10	
2	Consiglio Comunale	Mozioni N*		15	15	18	21	21	
2	Consiglio Comunale	OdG N*		6	3	6	14	18	
3	Commissioni consiliari	N* sedute	251	222	294	203	112	219	
3	Commissioni consiliari	N* presenze	2.379	2.526	3.252	2.403	1.669	2.902	
3	Commissioni consiliari	Gettoni di presenza N*	1.610	2.319	2.907	2.155	1.563	2.800	
3	Commissioni consiliari	Verballi N*	251	245	294	203	112	219	
4	Conferenza dei Presidenti	Sedute N*	37	30	26	20	24	31	
4	Conferenza dei Presidenti	Gettoni di presenza N*	242	258	249	159	231	227	
4	Conferenza dei Presidenti	Verballi N*	37	30	26	20	24	31	
4	Conferenza dei Presidenti	Presenze N*		324	301	198	262	346	
5	Ufficio di Presidenza	N* sedute	21	19	17	17	13	15	
5	Ufficio di Presidenza	Gettoni di presenza N*	39	36	33	33	25	26	
5	Ufficio di Presidenza	Liq. Rimborsi Spese N*	42	53	49				
5	Ufficio di Presidenza	Liquidazioni gruppi consiliari N*	10	19	17				
5	Ufficio di Presidenza	Presenze N*						41	
5	Ufficio di Presidenza	Verballi N*						15	
5	Rimborsi spese viaggio Consiglieri	Liquidazioni N*		12	12	12	12	13	
5	Rimborsi datori di lavoro	Liquidazioni N*		18	35	28	30	13	
5	Gruppi Consiliari	Liquidazioni N*		11	9	16	14	11	pag.20

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Atti istituzionali								
1	Deliberazioni C.C.	N* deliberazioni	183	159	171			147	
2	Deliberazioni G.C.	N* deliberazioni	341	384	371			378	
3	Determinazioni dirigenziali	N* determinazioni	2.086	2.326	3.521			4.129	
4	Trasparenza sugli atti	N* copie	-	65	20			10	
5	Decreti del Sindaco	N* atti	82	48	43			55	
6	Ordinanze dirigenziali	N* ordinanze	736	799				787	
7	Anagrafe Amministratori	N* comunicazioni		2	4			2	
	Notifiche								
1	Atti di notifica	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Albo pretorio	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti giudiziari N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti amministrativi N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Deposito atti	Atti Equitalia N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
	Rapporti contrattuali								
1	Contratti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
2	Alienazioni edilizia agevolata	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
3	Lettere contratto	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
4	Subappalti	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
5	Concessioni	N* atti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
6	Antimafia	N* comunicazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
7	Pec - Pdr	Numero	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
8	Pec - Pdr	Atti N*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	N* giustificativi	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
9	Gestione personale	Contratti personale censimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
									pag.21

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Acquisti	N* Verbalizzazioni sedute pubbliche gara						26
1	Acquisti	N* Pubblicazioni Osservatorio Regionale Piemonte						8
1	Acquisti	Gare/procedure negoziate curate N*						10
1	Acquisti	N* atti e comunicazioni varie prodotte nelle procedure di gara						150
2	Buoni e liquidazioni	Determinazioni di Liquidazione N*						276
2	Buoni e liquidazioni	Atti contabili N*						275
2	Buoni e liquidazioni	Scarichi fatture Telefonia N*						342
2	Buoni e liquidazioni	N* Abbinamento fatture Telefonia a impegni assunti						2.158
2	Buoni e liquidazioni	Scarichi fatture da programma interscambio N*						666
2	Buoni e liquidazioni	N* operazioni abbinamenti fatture ad impegni assunti						1.230
2	Buoni e liquidazioni	Buoni d'ordine emessi N*						1.033
2	Buoni e liquidazioni	Gestione N* buoni per richieste manutenzione automezzi						301
2	Buoni e liquidazioni	Operazioni di verifica e di controllo mandati di pagamento emessi						500
2	Buoni e liquidazioni	Operazioni di verifica residui impegni di spesa						1.055
2	Buoni e liquidazioni	Amministrazione trasparente- atti dirigenziali - adempimenti di cui all'art. 23, comma 1 D.Lgs. N. 33/13						104
2	Buoni e liquidazioni	Adempimenti pubblicità gara aggiudicate (SIPAL Contratti) N*						98
3	Gestione telefonia (*)	linee telefoniche fisse (Telecom e Fastweb) - gestione interventi N*						680
3	Gestione telefonia (*)	26 linee fisse dati (internet) - gestione interventi N*						70
3	Gestione telefonia (*)	500 interni telefonici - gestione interventi N*						325
3	Gestione telefonia (*)	40 fax - gestione e manutenzione - interventi N*						25
3	Gestione telefonia (*)	12 cordless gestione e manutenzione - interventi N*						13
3	Gestione telefonia (*)	200 linee telefonia mobile - gestione e manutenzione - interventi N*						430
3	Gestione telefonia (*)	150 dispositivi mobili - gestione e manutenzione - interventi N*						100
								pag.23

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
3	Gestione telefonia (*)	apparecchiature Sala Giunta e Consiglio - gestione e manutenzione - interventi N*						75
3	Gestione telefonia (*)	21 timbratrici - gestione e manutenzione - interventi N*						10
3	Gestione telefonia (*)	18 telecamere - gestione e manutenzione - interventi N*						30
	(*) aggiornamento al I semestre 2018							
	NUCLEO OPERATIVO GESTIONE PARCO VEICOLARE							
4	Parco veicolare	Gestione N* richieste per manutenzione automezzi						200
4	Parco veicolare	Gestione schede registrazioni costi manutenzione automezzi N*						270
4	Parco veicolare	Determinazioni di Liquidazione N*						56
4	Parco veicolare	Atti contabili N*						46
4	Parco veicolare	Gestione Albo Fornitori - aggiornamento Fornitori N*						8
4	Parco veicolare	N* altre determinazioni (affidamenti diretti, determine varie di impegno di spesa)						22
4	Parco veicolare	Gestione e manutenzione distributori carburanti e dichiaraz. Annuale - operazioni N* (apporti/prelievi)						1.400
4	Parco veicolare	Gestione registro carico e scarico carburanti - operazioni N*						536
4	Parco veicolare	Gestione rottami carico e scarico - operazioni N*						17
4	Parco veicolare	Elaborazioni dati presenze, giustificativi personale, gestione turni e reperibilità autisti - operazioni N*						140
4	Parco veicolare	N* viaggi automezzi di rappresentanza						235
4	Parco veicolare	N* interventi manutentivi (rabbocchi olio motore e liquidi - sostituzione pneumatici cambi stagione)						130
								pag.24

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	NUCLEO OPERATIVO GESTIONE MAGAZZINI							
5	Inventari	N* scritture (inserimento nuovi beni acquistati nel software applicativo "Inventario"						920
5	Inventari	N* scritture (inserimento beni rinvenuti in fase di ricognizione, privi di etichetta, nel software applicativo "Inventario")						80
5	Inventari	Aggiornamento delle unità di destinazione nel software applicativo "Inventario" adeguandole alla macrostruttura dell'Ente						427
6	Magazzini	Rapporti con il programmatore sviluppo e gestione aggiornamenti dei vari software applicativi (Inventario, Yoda, Automezzi, Pecunia) N* ore						90
6	Magazzini	Creazione nuove etichette con numeri d'inventario progressivi						1.000
6	Magazzini	Gestione etichettatura fisica dei beni - N* ore						33
6	Magazzini	Gestione movimentazione dei beni, da un'unità di destinazione all'altra, con creazione buoni di spostamento						762
6	Magazzini	Gestione alienazione dei beni con creazione "buoni di rottamazione"						86
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino prodotti" (materiale pulizia, materiali asili nido e scuole infanzia)						334
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino di rappresentanza" (targhe, coppe, piatti, medaglie, etc.)						29
6	Magazzini	Gestione N* richieste e creazione buoni di carico e scarico "Magazzino informatico" (toner, cartucce, tastiere, mouse, etc.)						110
6	Magazzini	Gestione N* richieste d'intervento per assistenza fotocopiatrici e stampanti						92
6	Magazzini	Gestione N* richieste assistenza elettrodomestici degli asili nido e delle scuole infanzia						116
								pag.25

[illegible]

Biblioteca, Cultura - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Cultura							
1	Iniziative culturale diverse	N* iniziative						
2	Mostre	N* iniziative	2	18	11	15		7
2	Mostre	Utenti N*	2040	16099	7361	13896		5702
3	Centro Studi Napoleonici	N* iniziative						
4	Eventi	N* eventi	19	26	17	43		25
4	Eventi	Utenti N*	15660	13651	5214	15440		30300
5	Pagina cultural su Facebook	Inserzioni N*	77	79				102

	Sistema Musei Civici - Fototeca							
1	Teatro delle Scienze	N* visitatori	666	344	1674	2146		
1	Teatro delle Scienze	Eventi N*	0	3				
1	Teatro delle Scienze	Iniziative N*	0					
1	Teatro delle Scienze	Visite guidate N*	25	8				
2	Museo Gambarina	N* visitatori	10581	13396				
2	Museo Gambarina	Iniziative/Eventi N*	24	48				
2	Museo Gambarina	Mostre N*	8	9				
2	Museo Gambarina	Visite guidate N*	101	121				
3	Museo del Fiume	N* visitatori	0					
3	Museo del Fiume	Eventi N*	0					
3	Museo del Fiume	Iniziative N*	0					
3	Museo del Fiume	Visite guidate N*	0					
4	PALC - Gabinetto Stampe	N* visitatori	1971	862	1488	1386		
4	PALC - Gabinetto Stampe	Eventi N*	22	5				
4	PALC - Gabinetto Stampe	Iniziative/Mostre N*	4	7				
4	PALC - Gabinetto Stampe	Visite guidate N*	11	2				
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	N* visitatori	815	920	1413	889		
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Eventi N*	6	4				
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Iniziative/Mostre N*	2	2				
5	Museo Le Stanze di Re Artù/Sale d'Arte	Visite guidate N*	20	11				

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	N* visitatori	0					
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Iniziative N*	0					
6	A.Forum Fulvii/scavi archeologici	Visite guidate N*	0					
7	Museo Borsalino	N* visitatori	1089	1259	2129	1688		
7	Museo Borsalino	Eventi N*	5	16				
7	Museo Borsalino	Iniziative N*	0	0				
7	Museo Borsalino	Visite guidate N*	20	16				
8	Marengo Museum	N* visitatori			1514	2145		
9	Sistema Musei Civici	Acquisizione fondi N*	1	1				
9	Sistema Musei Civici	N* interventi	0					
9	Sistema Musei Civici	Convenzioni N*	0					
9	Sistema Musei Civici	Prestiti N*	7	16				
10	Fototeca	N* foto trattate	n.d.	118				
10	Fototeca	Iniziative N*	n.d.					
10	Fototeca	Utenti N*	n.d.					
10	Fototeca	Richieste ricerche e riproduzioni N*	36	111				
11	Portale Cultural.it	Inserzioni N*	124	74				
11	Portale Cultural.it	Visite al sito N*	15604	4800				

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Gestione Coordinamento							
1	Organizzazione interna	N* atti	68	48	33	96	81	156
	Biblioteca							
1	Servizi bibliotecari	N* volumi acquisiti	75	300	466	434	1588	1185
1	Servizi bibliotecari	N* volumi donati	615	604	497	588	385	379
1	Servizi bibliotecari	N* volumi in deposito legale	297	161	243	216	139	85
1	Servizi bibliotecari	Superficie N* mq.	4400	4400	4400	4400	4400	4400
1	Servizi bibliotecari	Volumi catalogati periodo N*	1150	1065	5434	1419	752	1069
2	Promozione alla lettura	N* iniziative	60	55	72	42	104	157
3	Servizio al pubblico	N* utenti	63828	70581	64702	52337	59498	45127
3	Servizio al pubblico	Prestiti N*	22947	21989	18748	17864	16876	16309
3	Servizio al pubblico	Copie N*	4690	2343	2138	2121	1401	2863
4	Atti	Atti N*			28	61	113	75
	Turismo							
1	Adesione ad Associazioni ed Enti	N* incontri	50					
2	Partecipazione eventi	N* interventi	35					
3	Centro musicale - Scuola Musica	N* utenti	70					
4	IAT	N* contatti	0					
5	Autozug	N* contatti	-					
6	Manifestazioni varie	N* contatti	-					
7	Comunicazione e promozione turistica	N* contatti	5000					

Politiche sociali - Dott.ssa Legnazzi

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Famiglia e Giovani							
	Famiglia	Atti n*	46					
1	Progetto 12 mesi in famiglia	N* richieste	18					
1	Progetto 12 mesi in famiglia	Beneficiari contributi N*	16					
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	N* richieste	0					
2	Progetto Famiglia - albo baby sitter	Beneficiari contributi N*	0					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	N* nidi domiciliari	2					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Domande pervenute N*	2					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Bambini inseriti N*	9					
3	Progetto Famiglia - nidi domiciliari	Contributi nidi N*	13					
4	Progetto Nonni Civici	Progetti presentati per finanziamenti n*	0					
4	Progetto Nonni Civici	Progetti finanziati N*	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti presentati per finanziamenti n*	0					
5	Progetto Banca del Tempo	Progetti finanziati N*	0					
	Assistenza Famiglia/Anziani							
1	Attività con/per le Associazioni	N* contatti	300	300	350			
1	Attività con/per le Associazioni	Contratti N*			350			
2	Consulta volontariato	N* riunioni		10	1			
2	Consulta volontariato	N* progetti		3	1			
3	Lavoro di Pubblica Utilità (per violazione codice della strada)	N* inserimenti		9	12	11	5	9
4	Centri anziani	N* utenti	1995	2100	2042	2002	1750	1643
4	Centri anziani	Iniziative N*	88	135	112	130	89	80
4	Centri anziani	Superficie mq.	17889	17889	17889	17889	17889	17889
4	Centri anziani	Iscritti N*	1910	2319				
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* utenti	280	254	182	179	182	180
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Iscritti N*	262	254				
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	Superficie mq.	20500	20500	20500	20500	20500	20500
5	Centro anz. "Orti per Anziani"	N* richieste orti		28	20	32	8	14
6	Iniziative e progetti specifici	Iniziative N*	9	9	4	4	0	5
7	Atti amministrativi	N* atti	18	34	42	38	19	49

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
8	Barriere architettoniche	N* atti	2						
8	Barriere architettoniche	Domande pervenute N*	2						
8	Barriere architettoniche	Domande accolte N*	10						
9	Isola delle Sensazioni	Giorni di apertura N°			190	220	90	276	
9	Isola delle Sensazioni	N° iniziative			45	48	21	10	
9	Isola delle Sensazioni	Gruppi frequentanti N°			7	3	2	4	
9	Isola delle Sensazioni	Utenti N°			70	155	85	140	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* contatti x richiesta informazioni	1004	1318	1304	1320	700	1320	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni di maternità	144	171	157	183	82	153	
10	Assegni di maternità e Assegni nuclei famigliari	N* domande assegni nuclei famigliari	561	594	608	353	286	370	
11	Interventi assistenziali	N* prestazioni (funerali di povertà)	15	8	14	4		12	
12	Controllo dichiarazioni attestazioni ISEE	N* pratiche sottoposte a controlli (*)	240	411	339	2			
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* progetti						2	
13	Immigrazione/richiedenti asilo	N* Enti coinvolti						4	
14	Bonus gas	N* nuclei familiari beneficiari						1428	
15	Bonus elettrico	N* nuclei familiari beneficiari						1531	
16	Bonus elettrico e gas naturale (idrico)	N* attività e progetti						612	pag.32

Settore Servizi Demografici e Politiche Educative - Dott.ssa Bistolfi								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	UFFICIO COORDINAMENTO E GESTIONE INFORMATICA							
1	Gestione banca dati	N° collegamenti alla banca dati	37	38	38	37		
1	Gestione banca dati	N° collegam. ANAWEB	646	683	696	915		
1	Gestione banca dati	Estrazioni N°	1.380	810	245	1.604		
1	Gestione banca dati	Interventi N°	1.600	781	8.850	6.150		
2	Nuove procedure informatiche	Innovazioni informatiche N°	5	1	2	2		
	SERVIZIO ANAGRAFE E STATISTICA							
	UFFICIO MOVIMENTI MIGRATORI							
3	Movimenti migratori	N° pratiche	7.485	6.705	5.996	7.384		
4	Accertamenti anagrafici	N° accertamenti	4.083	3.539	5.075	5.029		
5	Attestazioni rilasciate	N° attestazioni	402	349	306	251		
	UFFICIO CODIFICHE							
6	Gestione Posiz. Anagrafiche	N° dati codificati	23.695	23.912	20.963	4.112		
	UFFICIO AIRE - CODICI FISCALI							
7	Pratiche A.I.R.E.	N° pratiche	559	455	523	726		
8	Codici fiscali (nuovi e variazioni)	N° pratiche	9.003	10.474	13.282	19.194		
	UFFICIO BANCA DATI/COLLEGAMENTI							
9	Gestione banca dati	N° interventi aggiornamento	171.110	184.304	157.209	154.314		
	UFFICIO CARTE D'IDENTITA', CIE e SUPPORTO TECNOLOGICO							
10	Carte d'identità	N° carte d'identità	11.912	11.830	12.249	13.905		
10	Carte d'identità	N* carte identità elettroniche	-	569	-	-	-	-
10	Carte d'identità	N° convalide carte già emesse	4.730	-	174	55		
	UFFICIO CERTIFICAZIONI							
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° documenti	25.767	25.385	23.637	25.159		
11	Certificazioni/Autenticazioni	N° lettere, fax, e-mail	6.891	7.509	7.669	5.724		
	UFFICIO LEVA PENSIONI/GIUDICI POPOLARI							
12	Posizioni Pensionistiche	N° pratiche	925	838	889	750		
13	Aggiornamento liste di leva	N° pratiche	1.392	1.342	1.096	1.058		
14	Aggiornamento ruoli matricolari	N° pratiche	655	870	460	435		
15	Consegna Congedi	N° pratiche	-	-	-	-	-	-
16	Aggiornamento Albi Giudici Popolari	N° pratiche	200	-	210	-	-	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Politiche educative - Dott.ssa Bistolfi

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	U.O.A. Supporto alla Direzione							
1	Scuola Infanzia	N* bambini	2345			2355	2500	1984
2	Scuola Primaria	N* alunni	3974			4155	4160	4206
3	Scuola Secondaria I Grado	N* alunni	2459			2395	2390	2457
4	Sezione Primavera	N* bambini				20	20	41
5	Borse di studio	N° richieste	0	0	0			
5	Borse di studio	Somme erogate (€)	0	0	0			
6	Libri di testo	N° richieste	790	0	0	1038	698	570
6	Libri di testo	Somme erogate (€)	0	0	124000	81185	177140	96000
7	Assegni regionali	N° richieste	731	0	0	1062	820	480
8	Cedole librarie	N* cedole	4000	3963	850	850	850	4200
9	Proposte scuola	N* proposte	0	0	0			
10	Controlli dichiarazioni L. 28/2007	N* verifiche	0	23	75		90	68
11	Obbligo scolastico	N* segnalazioni	38	22	18	29	37	220

[illegible]

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Ufficio personale scolastico								
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.i.	90	67	84	76	71	75	
1	Gestione giuridica del personale scolastico	N* Dipendenti t.d.	0		0	0	0	0	
2	Gestione corrispondenza/Det./Delib./Liq.	N* atti	450		40	70	50	20	
3	Gestione programma Gerip personale	N* dipendenti	24		17	32	16	15	
	Extrascuola*								
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* iscritti	433						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta massima + personalizzata	127						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta minima	60						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N. Retta esente	33						
1	Galilei/Ferrero/Spinetta	N* Evasioni recuperate	72						
	*Il servizio è stato affidato in gestione all'Azienda Speciale Multiservizi "Costruire Insieme" dal mese di settembre 2013 e sospeso nel 2014								
	Educazione prescolare								
1	Asili nido comunali	Capienza	338	212	212	212	212	194	
1	Asili nido comunali	N* domande	264	246	166	233	218	246	
1	Asili nido comunali	N* Bambini inseriti/frequentanti	199	246	166	161	157	174	
1	Asili nido comunali	N* Bambini stranieri	67	52	48	30	48	32	
1	Asili nido comunali	N. Bambini H	4	3	2	0	0	2	
1	Asili nido comunali	Educatori	26	23	22	21	21	23	
1	Asili nido comunali	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0	
1	Asili nido comunali	Assistenti	9	9	9	10	11	10	
2	Scuola Comunali Infanzia	Capienza	500	425	*372	372	225	150	
2	Scuola Comunali Infanzia	N. domande	550	517	461	389	253	225	
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini inseriti/frequentanti	495	512	372	362	225	168	
2	Scuola Comunali Infanzia	N* Bambini stranieri	122	130	115	90	69	24	
2	Scuola Comunali Infanzia	N. Bambini H	6	7	7	7	7	8	
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori	35	38	35	30	23	14	
2	Scuola Comunali Infanzia	Educatori su handicap* (al CISSACA)	0	0	0	0	0	0	
2	Scuola Comunali Infanzia	Assistenti	17	17	16	15	10	9	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Capienza			20	20	20	20	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. domande			20	44	24	21	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini inseriti/frequentanti			20	20	20	21	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N* Bambini stranieri			0	0	0	0	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	N. Bambini H			0	0	0	0	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Educatori			2	2	2	3	
2	Sezione Primavera Rossini (Il Brucomela)	Assistenti			1	1	1	1	
3	Sezione Primavera Trucco	Capienza					18	18	
3	Sezione Primavera Trucco	N. domande					18	20	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti					18	15	
3	Sezione Primavera Trucco	N* Bambini stranieri					0	1	
3	Sezione Primavera Trucco	N. Bambini H					0	0	
3	Sezione Primavera Trucco	Educatori					2	2	
3	Sezione Primavera Trucco	Assistenti					1	1	

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
4	Formazione personale direzione	N* Interventi formazione	3	14	29	40	21	16	
4	Formazione personale direzione	N* Partecipanti	65	89	225	563	66	171	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	46	39	10	11	15	92	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	26	30	8	11	14	92	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* domande	0	0	0	0	0	0	
5	Servizio festività Natale/Estivo Nidi	N* bambini frequentanti	0	0	0	0	0	0	
	Asili Nido Comunali								
1	Nido Trucco	Capienza	54	54	54	54	54	36	
1	Nido Trucco	N* Bambini inseriti/frequentanti	30	29	26	22	20	21	
1	Nido Trucco	N* Bambini stranieri	17	7	4	2	1	2	
1	Nido Trucco	N. Bambini H	2	1	0	0	0	0	
2	Nido di Via Campi	Capienza							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti							
2	Nido di Via Campi	N* Bambini stranieri							
2	Nido di Via Campi	N. Bambini H							
3	Nido Via Tonso	Capienza							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini inseriti/frequentanti							
3	Nido Via Tonso	N* Bambini stranieri							
3	Nido Via Tonso	N. Bambini H							
4	Il Girotondo (Micca)	Capienza	20	20	20	20	20	20	
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	12	16	16	16	20	20	
4	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	3	8	8	4	4	1	
4	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	0	0	0	0	0	2	
5	Nido Arcobaleno	Capienza	54	54	54	54	54	54	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	53	50	52	44	48	
5	Nido Arcobaleno	N* Bambini stranieri	10	13	13	6	3	6	
5	Nido Arcobaleno	N. Bambini H	1	2	2	0	0	0	
6	Nido Cascinagrossa	Capienza							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini inseriti/frequentanti							
6	Nido Cascinagrossa	N* Bambini stranieri							
6	Nido Cascinagrossa	N. Bambini H							
7	Nido Rossini	Capienza	54						
7	Nido Rossini	N* Bambini inseriti/frequentanti	27						
7	Nido Rossini	N* Bambini stranieri	7						
7	Nido Rossini	N. Bambini H	0						
8	Nido Il Campanellino	Capienza	60	60	60	60	60	60	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini inseriti/frequentanti	60	51	55	60	60	60	
8	Nido Il Campanellino	N* Bambini stranieri	24	18	18	17	10	15	
8	Nido Il Campanellino	N. Bambini H	0	0	0	0	0	0	
9	I Girasoli (Spinetta)	Capienza	24	24	24	24	24	24	
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini inseriti/frequentanti	20	16	15	12	13	23	
9	I Girasoli (Spinetta)	N* Bambini stranieri	6	6	6	1	2	8	
9	I Girasoli (Spinetta)	N. Bambini H	1	0	0	0	0	0	pag.40

		Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Scuole dell'Infanzia Comunali								
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	Capienza	50	50	50	50	50	50	
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	53	48	56	57	60	
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N* Bambini stranieri	5	5	-	2	5	2	
1	Il Brucomela (Santorre Santarosa)	N. Bambini H	0	0	1	1	4	4	
2	Il Girotondo (Micca)	Capienza	50	50	50	50	50	50	
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	50	46	56	51	54	
2	Il Girotondo (Micca)	N* Bambini stranieri	13	14	-	2	21	8	
2	Il Girotondo (Micca)	N. Bambini H	1	1	2	1	2	3	
3	Cascina dei Sogni	Capienza	50	50	50	50	50	50	
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini inseriti/frequentanti	50	47	45	47	51	54	
3	Cascina dei Sogni	N* Bambini stranieri	7	14	-	6	6	4	
3	Cascina dei Sogni	N. Bambini H	1	1	1	1	1	1	
4	Scuola San Michele*	Capienza	50	50	50	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini inseriti/frequentanti	45	47	51	50			
4	Scuola San Michele	N* Bambini stranieri	8	7	-	6			
4	Scuola San Michele	N. Bambini H	0	0	0	0			
*	DA SETTEMBRE 2016 STATALIZZATA								
5	Il Giardino dei Colori	Capienza	75	75	75	75	75		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini inseriti/frequentanti	75	75	79	77	76		
5	Il Giardino dei Colori	N* Bambini stranieri	19	30	-	30	37		
5	Il Giardino dei Colori	N. Bambini H	3	4	2	3	1		
6	Scuola Bovio	Capienza	75						
6	Scuola Bovio	N* Bambini inseriti/frequentanti	75						
6	Scuola Bovio	N* Bambini stranieri	37						
6	Scuola Bovio	N. Bambini H	0						
7	Scuola Via Campi	Capienza	75	75	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini inseriti/frequentanti	75	78	75				
7	Scuola Via Campi	N* Bambini stranieri	15	31	31				
7	Scuola Via Campi	N. Bambini H	1	0	0				
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	Capienza	75	75	75	75	75	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini inseriti/frequentanti	75	76	76	72	76	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N* Bambini stranieri	18	29	-	36	37	0	
8	La Girandola (Spinetta Marengo)	N. Bambini H	1	1	-	1	1	0	
9	Scuola Spinetta Marengo 2	Capienza							
n.b.: la scuola Spinetta 2 è stata accorpata a Spinetta 1, la cui capienza diviene pari a 75 posti, dal 01.09.2013									
10	Scuola Infanzia Bramante	Capienza			22	22			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini inseriti/frequentanti			22	13			
10	Scuola Infanzia Bramante	N* Bambini stranieri			8	5			
10	Scuola Infanzia Bramante	N. Bambini H			0	0			pag.41

[illegible]

Settore Risorse Finanziarie e Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Bilancio							
1	Bilancio di Previsione	N* elaborati					8	8
1	Bilancio di Previsione	N* copie/trasmissioni					40	24
2	DUP	N* elaborati					4	2
2	DUP	N* copie/trasmissioni					20	10
3	Rendiconto	N* elaborati					3	5
3	Rendiconto	N* copie/trasmissioni					15	15
4	Assestamento/Riequilibrio	N* elaborati					2	2
4	Assestamento/Riequilibrio	N* copie/trasmissioni					10	10
5	Variazioni C.C.	N* elaborati					4	4
5	Variazioni C.C.	N* copie/trasmissioni					20	20
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* elaborati					15	30
6	Variazioni G.C. e D.D. di variazione	N* copie/trasmissioni					75	150
7	Atti vari	N* elaborati					44	23
7	Atti vari	N* copie/trasmissioni					88	46
8	Patto di stabilità/Regione	N* elaborati					7	6
8	Patto di stabilità/Regione	N* copie/trasmissioni					14	12
9	Certificazioni	N* elaborati					12	9
9	Certificazioni	N* copie/trasmissioni					60	27
1	Bilanci e rendiconti	N* elaborati	58	96	73	71		
1	Segreteria	N* atti						165
2	Contrazione e estinzione mutui	N* atti						14
3	Gestione mutui	N* controlli		16				173
3	Gestione mutui	N* pareri		39				123
3	Gestione mutui	N* attestazioni		26				0
3	Gestione mutui	N* rate		18				38
3	Gestione mutui	N* richieste vs/Istituti di credito		0				10
3	Gestione mutui	N* reversali		20				70
4	Segreteria Revisori	N* liquidazioni		4				4

[illegible]

[illegible]

Tributi - Dott. Zaccone								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Servizio Tributi							
1	Segreteria	N* atti	5.200	4.161	5.343		1.000	1.060
1	Segreteria	Gestione dipendenti N*						
2	Front Office	N* contatti	4.500	5.500	7.000	5.500	8.700	10.800
	I.C.I./I.M.U.							
1	I.C.I./I.M.U.	N* iscritti a ruolo	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802	44.802
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Comunicazioni protocol. N*	1489	469	392	145	585	371
1	I.C.I./I.M.U.	Accertam.valore (E.Migl)	582	562	2625	2.414	2.941	5.112
1	I.C.I./I.M.U.	Evasioni accertate N*	1439	414	534	785	582	871
1	I.C.I./I.M.U.	Informazioni N*	5.000	6.000	7.000	5.500	6.000	5.500
1	I.C.I./I.M.U.	Contribuenti ricevuti N*	2.000	6.000	5.500	3.500	3.300	2.900
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Istanze di rimborso ICI/IMU/TASI e/o Compensazione N*	175	230	311	293	234	211
1	I.C.I./I.M.U.	Ruoli N* + ruolo Geri	3	2	5	2	10	8
1	I.C.I./I.M.U.	Importi iscritti a ruolo	224.261	0	733.074	98.024	1.515.170	514.617
1	I.C.I./I.M.U.	Importi solleciti ruolo Geri	114.148	39.000				
1	I.C.I./I.M.U./TASI	Entrate (Acc.) ICI/IMU/TASI	20.024.615	33.330.647	34.381.900	26.414.955	26.186.210	25.861.371
1	I.C.I./I.M.U.	Cespiti a ruolo N*	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
1	I.C.I./I.M.U.	Verbali N*	49	29	11	0	0	0
1	I.M.U./TASI	N* Istanze patti territoriali e concessione uso gratuito				1.202	2.028	2.038
1	I.M.U./TASI	N* Richieste Prefettura verifica pagamento tributi per						12
2	TASI	Accertam.valore (E.Migl)						40
2	TASI	Evasioni accertate N*						119
	* dati da Rendicontazione F24 (anni 2014, 2015,2016, 2017 e 2018)							

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	TIA/Tares/TARI e altre entrate								
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* atti	4	3	3	12	17	16	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	N* ruoli/elenchi approvati	4	3	3	186	74	142	
1	TIA/Tares/TARI ruoli	Valore		20.514.880	19.024.274	24.966.808	19.727.866	18.290.787	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* elenchi	12	14	14	5	1	2	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	Valore	17.025	17.000	221.134	3.050	175	58.406	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* utenti	563	302	1.411	53	4	551	
2	TIA/Tares/TARI sanzioni	N* atti	245	14	14	5	1	1	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* istanze	600	1.957	1.120	640	507	791	
3	TIA/Tares/TARI rimborsi	N* atti	23	5	2	10	26	36	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* contatti/contribuenti	10.800	9.100	12.000	14.500	12.800	11.500	
4	TIA/Tares/TARI front office	N* corrispondenza	4.700	7.500	5.200	2.700	13.600	4.490	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* atti			18	20	31	23	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	N* utenti			826	3.560	664	6.916	
5	TIA/Tares/TARI accertamenti	Valore			337.684	51.112	499.853	2.830.631	
6	riscossione coattiva diretta	N* atti			0	6.258		35	
6	riscossione coattiva diretta	N* utenti			4274	8.862	4.513	179	
6	riscossione coattiva diretta	Valore			2.264.683	4.092.790	280.776	4.977.854	
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* atti	2	7	5	3			
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* domande inesigibilità	0	0	0	0			
7	Rapporti rendicontaz. vs/agenti riscossione	N* controlli	35	20	0	0			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* elenchi scarichi TIA	15	8	4	701	246	422	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	1.873.509	699.317	303.584	1.276.015	40.554	127.569	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti	21	49	69	422	3	9	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* Ruoli altri tributi	16	0	111	267			
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* disc/rimb altri tributi	21	21	777	9	1	5	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	6.799	488.393	2.803.988	384.573	110.359	37.089	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* contribuenti	42	5.121	114	3.188	1	73	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* istanze rateizzazione	242	374	163	670	888	127	pag.48

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	N* atti rateizzazione	60	4	5	3	28	107	
8	Gestione ruoli scarichi e rateizzazioni	Valore	31.142	24.800	39.000	23.193	45.183	65.413	
9	Addizionale IRPEF	N* rendicontazioni	351	77	103	171	165	12	
9	Addizionale IRPEF	Valore				14.897.507	8.993.415	9.936.000	
9	Addizionale IRPEF	N* atti	257	1	8	27	15	14	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* atti					4	10	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	Valore Tributi minori					6.196.000	3.307.594	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* vidimazioni bollettari					1.600	460	
10	Gestione Tributi minori c/Concessionario	N* rendocontazioni					28	4	
									pag.49

Settore Sviluppo Economico, Marketing territoriale, Sanità, Ambiente e Protezione Civile - Ing. Neri

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Servizio Commercio							
	Pubblici Esercizi							
1	Pratiche P.E. + Circoli privati	N* pratiche	673	430	1063	830	701	530
2	Pratiche sanitarie	N* pratiche	422	330	342	381	430	186
2	Pratiche sanitarie	N* autorizzazioni SISP						19
3	Accertamenti di P.S.	N* ordinanze	77	38	11	17	30	19
3	Accertamenti di P.S.	N* pratiche			2.273	1.179	953	900
4	Attività diverse/rapporti altri enti	N* comunicazioni	3012	3100				
5	Rapporti con il pubblico	N* contatti	7.000	6.000	3.700	3.300	3.000	5.000
6	Manifestazioni temporanee (SCIA e notifiche ASL)	N* pratiche						186
7	Circoli privati (SCIA e variazioni/comunicazioni)	N* pratiche						140
8	Autorizzazioni turistiche ricettive alberghi agenzie viaggio	N* pratiche	60	50	51	45	26	13
	Polizia Amministrativa							
1	Autorizzazioni trattenimenti pubblici	N* autorizzazioni	121	113	111	75	85	81
3	Autorizzazioni videogiochi	N* DIA ricevute	73	49	58	56	94	44
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	N* autorizzazioni	85	92	85	93	84	77
4	Parchi divertimenti-spettacoli viaggianti	Codici N*	16	15	13	9	9	12
5	Impianti elevatori	N* autorizzazioni	35	31	33	26	41	35
6	Attività varie	N* autorizzazioni	102	105	71	87	81	103
6	Attività varie	Comunicazioni N*	76	94	89	67	53	64
7	Rapporti con il pubblico	N* protocollo						
7	Rapporti con il pubblico	Contatti N*	5.500	5.100	5.100	5.200	5.200	5.200
8	Commissione vigilanza	N* riunioni/sopralluoghi	13	14	13	11	11	5
9	Insegne (*)	N* autorizzazioni	173	217	190	119		
10	Pratiche Vigili del Fuoco - Prevenzione incendi (**)	N* pratiche	93	160	186			
11	Certificazione/ contribuiti	N* comunicazioni			60	104		29
12	Commissione agricoltura	N* riunioni			3	3	3	1
*	nel II semestre 2016, attività passata alla competenza di altro settore (il dato è riferito al I semestre 2016)							
**	attività gestita dall'Uff. P.A. dal 1/6/13							pag.50

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Servizio Igiene e Sanità Pubblica Tutela Animali							pag.55
	Salute - Rapporti ASL							
1	Salute - Rapporti ASL	N* ordinanze/atto finale	7		5	6	3	1
1	Salute - Rapporti ASL	N* pratiche senza ordinanza/atto fin.	48		16	15	47	88
1	Salute - Rapporti ASL	Iniziative N*			0	0	1	0
1	Salute - Rapporti ASL	attestati igienico-sanitari N*			0			
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - istanze N*	111		88	98	89	140
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - certificati N*	106		79	84	99	100
1	Salute - Rapporti ASL	idoneità abitativa - informazioni N*	176		140	120	148	120
1	Salute - Rapporti ASL	autorizzazioni pozzi potabili	1		0	0	0	0
	Tutela animali							
1	Tutela animali	N* iniziative	0	0	3	5	11	12
1	Tutela animali	N* ordinanze					5	13
1	Tutela animali	Informazioni N*	450	450	435	1250	810	1450
2	Gestione canile	Segnalazioni N*	90	90	65	38	80	150
2	Gestione canile	N* cani	220	220	290	469		
3	Gestione gattile	N* gatti	122	122	155	280		
3	Gestione gattile	Colonie N*	219	104	97	150	210	215
	Servizio Ambiente							
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° conferenze	5	3	3	2	2	5
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	Atti N°	5	17	2	2	4	4
1	Bonifiche D. Lgs. n° 152/2006	N° pratiche gestite					14	13
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° pratiche gestite	94	170	144	104	154	142
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° avvii del procedimento	6	8	2	3	6	3
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Ordinanze	7	4	3	4	5	6
2	Rimozione rifiuti abbandonati	N° Determinazioni Dirigenziali			22	23		

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
3	Filiera rifiuti	N° atti					12	3
3	Filiera rifiuti	N° Procedure di affidamento					0	1
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° pratiche gestite					18	26
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Autorizzazioni	15	9	8	3	2	3
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° Ordinanze	20	27	29	10	6	3
4	Autorizzazioni scarichi fuori fognatura	N° avvii del procedimento	116	48	36	27	11	5
5	Inquinamento acustico	N° valutaz. impatto acustico esaminate	23	30	22	10	39	57
5	Inquinamento acustico	N° autocertificazioni impatto acustico	68	71	-			
5	Inquinamento acustico	N° richieste di verifica acustica e stato di conservazione a seguito di esposti/segnalazioni	25	30	nd			
5	Inquinamento acustico	N° deroghe presentate	14	33	nd			
5	Inquinamento acustico	N° deroghe rilasciate	10	25	21	17	12	13
5	Inquinamento acustico	N° comunicazioni senza istanza di deroga	89	48				
5	Inquinamento acustico	N° nulla osta rilasciati per comunicazioni senza istanza di deroga	42	21	nd			
5	Inquinamento acustico	N° Ordinanze	9	3	2	0	2	1
6	Rimozione amianto	N° piani custodia e manutenzione e verifiche stato di conservazione esaminati	12	12	nd		31	40
6	Rimozione amianto	N° esposti	19	21			1	2
6	Rimozione amianto	N° Ordinanze	3	4	3	0	1	2
7	Pareri per Enti esterni/Uffici interni	N° pareri	14	48	30	25	35	30
8	Ispezioni e sopralluoghi sul territorio	N° ispezioni/sopralluoghi	21	61	77			
9	Attività estrattive	N° determinazioni dirigenziali			5	2		
9	Attività estrattive	N° pareri/atti					3	2
9	Attività estrattive	N° pratiche gestite					4	4
10	Contabilità armonizzata	N° determinazioni dirigenziali			11	16	8	53
								pag.56

Servizio Autonomo Polizia Locale - Comandante Bassani								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Ufficio Segreteria							
1	Gestione Registro Interno entrata e uscita (generale, speciale/rapporti, riservato, tso.....) e Protocollo Generale entrata e uscita (solo Riservato).	N* atti protocollati	21876	21496	19835			
2	Atti amministrativi predisposti dall'Ufficio Supporto - N.Amm. e cont. - del Comando (determine dirigenziali, informazioni in Giunta, deliberazioni di Giunta e di Consiglio comunale)	N* atti	117	137	188	230	211	296
3	Gestione PEG - impegni di spesa	N* atti			120	100	203	95
4	Gestione istanze di accesso agli atti ex L n. 241/90 e s	N* atti			29	53	193	81
5	Liquidazioni contabili e tecniche	N* atti	121	101	65	159	218	292
6	Corsi formazione curati	N* corsi	1	2	1	7	6	3
7	Contatti informali con enti/uffici (email, telefonate, fax, comunicazioni non protocollate)	N* contatti	5400	5400	4740	5103		7221
8	Ordini di servizio trattati e divulgati	N* atti	175	161	132	118	122	166
9	previsti per legge (controllo di gestione, conto annuale, stella di qualità, obiettivi e rispetto degli obiettivi del dirigente, mappatura dei processi e procedimenti, rapporto ANCI, schema referto della Corte dei Conti, obblighi pubblicità atti.....)	N* ore		200	30	85	52	50
10	Ricezione della corrispondenza, smistamento tra uffici e inoltro posta, gestione archivio Comando, espletamento pratiche inerenti atti da notificare....	N* ore		48000	6956	4727	6255	6650
11	Gestione pratiche trattate con Protocollo Generale (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti				12264	28081	19100
12	Gestione pratiche trattate con Registri Interni (entrata/uscita e smistamento)	N* atti/documenti				17570	7410	9050
13	Accertamenti e riversamenti	N* atti				48	50	53
	Atti/documenti per procedure d'acquisto	N* procedimenti					79	88
	Ufficio Accertamenti Tributi Comunali							
1	Segnalazioni qualificate Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	N* atti	67	25	28	32	31	12
3	Fermi e sequestri CdS	N* atti	3	0	-	-	-	-
4	Informazioni relative all'ufficio per enti pubblici	N* atti	12	38	429	270	0	10
5	Servizio prestato ai plessi scolastici	N* ore	10	300	-	38	50	50
6	Informative di reato all'Autorità Giudiziaria	N* atti	9	9	6	5	10	8
7	Controlli sui cantieri per verifiche lavoro sommerso	N* atti	2	6	-	-	0	1
8	Cantieri contravvenuti per lavoro sommerso	N* atti	1	2	-	-	0	0
9	Attività di supporto ad altri uffici del Comune	N* contatti	8	22	371	110	0	700
12	Segnalazioni Ufficio Tributi del Comune	N* atti	114	1105	620	324	330	390
13	Segnalazioni Ufficio Consorzio	N* atti	188	1209	45	45	0	0
14	Segnalazioni Ufficio Anagrafe per cancellazione irrep	N* atti	66	226	68	118	19	12

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Polizia Giudiziaria/Ricezione denunce								
1	Attività diretta	N* querele e dununce	525	0	0				
2	Attività di P.G. delegata	N* atti	30	65	115	205	155	280	
3	Arresti effettuati	N*	2	5	3	0	0	2	
4a	Persone identificate	N*	401	637	568	460	147	275	
4b	Stranieri Identificati	N*			131	176	156	91	
5	Tentativi di conciliazione	N* atti	11	9	18	11	7	5	
6	Remissioni di querela	N* atti	10	3	8	12	5	5	
7	Informative/segnalazioni notizie di reato	N* atti	632	476	345	489	177	656	
8	Segnalazioni Giudice di Pace	N* atti	15	34	16	36	43	53	
9	Sequestri giudiziari/preventivi	N* atti	15	8	5	7	11	11	
10	Perquisizioni locali/personali	N* atti	4	9	2	5	3	7	
11	Persone sottoposte ai rilievi fotodattiloscopici	N*	64	59	81	18	18	8	
12	Richieste di foglio di via cittadini extracomunitari	N*	8	8	7	9	10	10	
13	Confische e distruzione di merce sequestrata	N* atti	4	5	8	13	10	20	
14	Perquisizioni e sequestri effettuati da personale dell'Unità cinofila	N*	7	10	-	-	63	65	
15	inviti a presentarsi ex art 650 c.p. e art 15 TULPS	N* atti		23	13	14	6	8	
16	elezioni di domicilio per le notificazioni	N* atti		58	67	48	62	67	
17	informazioni	N*		87	114	168	145	125	
19	segnalazioni SDI/ricezioni querele	N* atti		1170	247	-	758	764	
20	rintracci	N* atti		21	-	16	9	14	
21	ricezione denunce (smarrimenti e penali)	N*			331	235	117	488	
22	richieste duplicati	N*						18	
23	riconoscimenti fotografici	N*			9	9	27	23	
24	annotazioni attività d'indagine	N*			22	26	13	31	
25	interrogatori delegati	N*			5	12	5	27	
26	interrogatori minori/segnalazioni Procura minorile Torino	N*			3	5	14	10	
27	consegne veicoli oggetto di furto	N*			8	15	60	10	
28	servizi sciar e notturni (controllo straordinario del territorio)	N*			74	21	90	110	
29	servizi casa comunale e scorta Sindaco	N*			7	21	22	31	
30	supporto unità cinofila	N* interventi						25	
31	educazione stradale	N* lezioni						20	
									pag.58

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Infortunistica stradale								
1	Infortunistica stradale	N* sinistri trattati	1268	978	1.072	1.176	1.042	1.090	
2	Cadute accidentali	N* rilievi	163	305	204	144	114	144	
3	Accesso atti sinistri stradali	N* atti	504	796	904	1.111	1.067	1.185	
4	Remissioni di querela	N* atti	3	4	2	2	1	3	
5	Attività di P.G. delegata	N* atti	62	82	72	174	155	156	
6	Segnalazioni di reato inviate all'A.G.	N* atti	102	129	91	84	67	69	
7	Tentativi di conciliazione	N* atti	5	13	26	15	3	5	
8	Sequestri e fermi amministrativi	N* atti	189	102	248	207	108	227	
9	Sequestri giudiziari	N* atti	6	20	11	9	19	5	
10	Confische eseguite	N* atti	15	6	7	26	18	82	
	Edilizia								
1	Controlli e ispezioni	N* controlli	156	198	175	222	45	89	
2	Illeciti Amministrativi	N* pratiche	10	31	16	6	60	20	
3	Illeciti penali	N* pratiche	50	67	56	83	26	69	
4	Persone denunciate	N* pratiche	19	110	90	83	26	69	
5	Verbali di identificazione ed elezione domicilio	N* pratiche	75	0	-	-	-	-	
6	Denunce ricevute	N* pratiche	104	0	-	-	-	-	
7	Attività di P.G. delegata	N* pratiche	10	0	-	-	-	-	
	Polizia Amministrativa								
1	Illeciti amministrativi	N* atti	259	319	418	141	68	67	
2	Controlli esercizi comm.li	N* controlli	780	790	712	294	187	175	
3	Controlli commercio ambulante	N* controlli	872	879	849	682	75	76	
4	Controlli commercio abusivo	N* controlli	155	105	57	15	16	20	
5	Sequestri di merce	N* atti	39	37	17	0	4	1	
6	Illeciti penali accertati e trasmessi all'AG (contraffazio	N* atti		15	5	0	1	3	
7	Controlli pubblici esercizi	N* controlli		400	399	167	40	31	
8	Controlli circoli privati	N* controlli		30	38	15	3	5	
9	Manifestazioni (tombole, lotterie, pesche di beneficiari)	N*		34	33	18	14	13	
10	Nulla osta rilasciati (taxi o noleggi con o senza conducente)	N* atti		14	16	6	12	11	
11	Notifiche atti, inviti a presentarsi ex art 650 c.p.	N* atti		67	60	30	15	12	
									pag.59

[illegible]

	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	U.O.A. Traffico e Permessi								
1	Provvedimenti P.G.T.U.	N* provvedimenti	2	0	0	10	0	0	
2	Autorizzazioni di apposizione del cartello di passo carraio	N* provvedimenti		107	53	35	30	32	
3	Apertura nuovi passi carrai	N* pratiche	81	15	17	15	21	15	
4	Infrizioni CDS	N* infrazioni	28	13	25	327	13	17	
5	Controlli effettuati	N* controlli	448	528	512	518	445	624	
6	Ordinanze	N* atti	326	474	477	278	531	753	
7	Abbonamenti e permessi per la sosta in zona a tariffazione (agevolati, premessi rosa, rossi, gialli)	N*autorizzazioni	40	43	0	0	63	49	
8	Parking voucher	N* autorizzazioni	2704	0	0				
9	Occupazioni suolo pubblico	N* atti	1325	1401	1357	1155	1139	1174	
10	Autorizzazioni varie (transito mezzi superiori ai 50 q, deroga, lavori su strada)	N* autorizzazioni	276	206	337	638	225	255	
11	Permessi vari (invalidi, medici, stampa e altri)	N* autorizzazioni	483	139	158	146	157	153	
12	Permessi ZTL	N* autorizzazioni	495	693	676	490	801	798	
									pag.61

[illegible]

Unità di Supporto all'O.S.L. (*) - Dott.ssa Bocchio								
	Centro - prodotto	Quantità	2013	2014	2015	2016		
1	Deliberazioni	N* atti di non ammissione	280	180	7			
1	Deliberazioni	N* altri atti	24	52	23	5		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	105	7			
2	Comunicazioni	N* altre comunicazioni esterne ai Creditori	40	65	51	23		
2	Comunicazioni	N* comunicazioni interne	160	83	-	-		
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 254 c.5 D.Lgs. 267/00	216	118	7			
3	Notifiche	N* comunicazioni ex art. 10 bis L. 241/90	696	332	21			
3	Notifiche	N* proposte transattive ex art. 258 D.Lgs. 267/00		108	56			
4	Mandati/Reversali	N* atti	23	268	181	3		
5	Transazioni	N* istruttorie contabili	0	474	7			
5	Transazioni	N* atti	0	387	-			
6	Istanze	N* istanze protocollate/fascicolate	895	22	-			
6	Istanze	N* istanze istruite	779	1064	7			
6	Istanze	N* istanze ammesse	343	657	-			
6	Istanze	N* istanze parzialmente ammesse	80	82	-			
6	Istanze	N* istanze non ammesse	356	325	-			
6	Istanze	N* richieste DURC	0	423	53			
7	Piano di Estinzione	N* istanze transatte contabilizzate			393			
7	Piano di Estinzione	N* istanze non transatte accantonate			-			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.3 - 2.9)			417			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 4 – Elenco Debiti Esclusi dalla Liquidazione			831			
7	Piano di Estinzione	N* registrazioni contabili PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.1)			658			
7	Piano di Estinzione	N* istanze PARTE 2 – Massa Passiva (Tabella 2.12)			9			
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Residui attivi non compensati nel fondo cassa" (Tabella 1.2)				499		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Ulteriori residui accertati dell'OSL" (Tabella 1.3)				144		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "Quote residue di mutui" (Tabella 1.4)				10		
7	Piano di Estinzione	N. registrazioni "provento di alienazione di beni immobili patrimoniali disponibili" (Tabella 1.5)				32		
7	Piano di Estinzione	N. accantonamenti ex art. 258 D.lgs. 267/2000				102		
8	Rendiconto di gestione	N. Verbale Deliberazione e corrispondenza				8		
9	Verifica di cassa	N.Reversali				38		
10	Verifica di cassa	N.Mandati				451		
(*) ottobre 2016: chiusura attività							pag.65	